



AVISO DE PRIVACIDAD



¡Hola! Estas en Eventos TaDa Delivery. Al registrarte y utilizar nuestros Servicios, nos compartes ciertos datos personales. Nuestro compromiso contigo es velar por la privacidad y seguridad de estos datos. Este documento te explica cómo usamos y protegemos tus datos, y qué opciones tienes.

1. ¿Quiénes son las responsables del tratamiento de tus datos personales?

BAVARIA Y CIA S.C.A., identificada con NIT 860005224-6, y **ZX VENTURES COLOMBIA S.A.S.**, identificada con NIT 830094751-7, ambas con domicilio en la Carrera 53A # 127-35 de Bogotá D.C.-Colombia y teléfono (601) 7453333.

2. ¿Qué datos personales utilizamos?



Datos de contacto

Los datos que nos proporcionas al completar el formulario de registro. Estos son tu nombre completo, tipo y número de identificación, correo electrónico y número telefónico.



Ubicación

Para determinar si estás en nuestra área de cobertura, seleccionar ofertas, descuentos y planes de tu interés basados en tu proximidad geográfica a estos puntos, y realizar la cotización de tu evento. También podemos obtener tu ubicación aproximada a partir de tu dirección IP.



Preferencias

Ítems y productos que quisieras tener en tu evento.

Información técnica y de uso:



Los datos que recolectamos con nuestras cookies, como el tipo y ID del dispositivo que usas al entrar al sitio web, los modelos de hardware, dirección IP, historial de navegación, interacciones y permanencia en páginas, idioma, etc.

No recabamos ningún dato personal sensible, si llegáremos a hacerlo, te pediremos tu autorización previa y explícita, y la entrega de estos datos será siempre opcional. Tampoco recopilamos ni tratamos datos de menores de edad, porque los productos y servicios que ofrecemos solo están destinados a mayores de 18 años. Si nos enteramos de que hemos recolectado información personal de un menor, tomaremos medidas adecuadas para eliminar la información y la cuenta de usuario lo antes posible.

3. ¿Cómo y por qué utilizamos tus datos?

La ley de protección de datos establece que sólo podemos utilizar tus datos personales para determinadas finalidades, de acuerdo con la autorización que nos has otorgado en el momento en el que marcas la casilla de consentimiento para el tratamiento de datos personales en el formulario de registro de la página web. Estas son las finalidades para las que tratamos tus datos:



Identificarte y prestar nuestro Servicio

Para verificar tu mayoría de edad, realizar tu inscripción en el servicio, prestar, personalizar, mantener y mejorar el Servicio de Eventos TaDa Delivery con el envío de la cotización que solicitas al completar el formulario, y cumplir nuestras obligaciones legales, atender requerimientos de autoridades y garantizar tus derechos como usuario/consumidor.



Investigación y desarrollo

Para análisis y desarrollo de productos, con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Esto incluye evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos. Esto permite mejorar la seguridad de nuestro Servicios, hacerlo más conveniente y fácil de usar, y desarrollar nuevos servicios y funciones.



Marketing y publicidad

Para permitir tu participación en actividades promocionales y de mercadeo (incluyendo la participación en concursos, rifas y sorteos), y así mismo, para permitir que compañías vinculadas a las responsables, con las cuales se han celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, te contacten con el propósito de ofrecerte bienes o servicios de tu interés, y para medir la efectividad de estos anuncios.

Esto incluye:

- Llamadas, envío de correos electrónicos, mensajes de texto o en aplicaciones de mensajería instantánea y notificaciones push sobre marketing o publicidad de nuestros servicios, promociones, y/o noticias de TaDa Delivery de Bebidas y nuestras marcas.
- Mostrar publicidad de TaDa Delivery de Bebidas y/o nuestras marcas en aplicaciones o sitios web de terceros. Esto incluye compartir direcciones de correo electrónico cifradas e identificadores de dispositivos o usuarios con socios publicitarios (como Meta, Google, TikTok y Twitter) para personalizar dichos anuncios según tus intereses.
- Mostrar publicidad de terceros. Se trata de anuncios de productos o servicios de terceros, que se personalizan según tus intereses y características observados y/o deducidos, que determinamos mediante datos como tu ubicación, historial de compra, los datos de uso, y datos demográficos.



Motivos legales

Para investigar o responder a reclamos o disputas relacionados con el uso del Servicio, para cumplir con las leyes y reglamentaciones vigentes, o en virtud de una orden judicial o de una solicitud gubernamental, siempre y cuando estas últimas estén relacionadas con el ejercicio de las funciones legales de la respectiva autoridad. También, en el caso de que nos fusionemos con otra empresa, o si todos o una parte sustancial de nuestros activos fueren adquiridos por otra empresa.

Tú decides cómo quieres recibir nuestros mensajes publicitarios. Podrás elegir tus canales preferidos, **¡y nosotros nos acomodamos!** Tus preferencias prevalecen sobre este Aviso de Privacidad. Además, podrás autorizarnos a contactarte en horarios diferentes a los establecidos por la Ley 2300/23, **como fines de semana y feriados**, para no perderte ninguna de nuestras promociones, ofertas o invitaciones.

4. ¿Cómo compartimos tus datos?

Podemos compartir datos de las siguientes formas:

- **Con empresas filiales, subsidiarias y vinculadas del grupo corporativo AB InBev** en Colombia y en el exterior, que nos ayudan a proporcionar servicios o a realizar tareas de procesamiento de datos en nuestro nombre.
- **Con proveedores de servicios y socios comerciales** que nos asisten en tareas, tales como el procesamiento de pagos electrónicos, almacenamiento en la nube, servicio

de tráfico y navegación, análisis de mercado, empresas de redes sociales, tales como Meta, Google, Twitter y TikTok, intermediarios publicitarios que nos permiten medir la efectividad de nuestros anuncios publicitarios, consultores y otros proveedores de servicios profesionales.

Tus datos serán compartidos de acuerdo con la legislación vigente, asegurando confidencialidad y privacidad. Puedes tener la seguridad de que solo revelaremos tus datos para cumplir con los propósitos específicos mencionados en el punto 3. Estos terceros están obligados contractualmente a tratar tus datos exclusivamente bajo nuestras instrucciones y aplicando medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas (esto se llama Transmisión) y, además, deberán eliminar y/o devolvernos los datos que les hubieran sido suministrados cuando ya no fueran necesarios a los fines a los que hubieran sido compartidos.

- **Por motivos legales o ante una disputa**, con servidores públicos u otros terceros.

5. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos personales?



Conservaremos tus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades previstas o, hasta cuando tú, como titular de los datos, solicites la supresión de los mismos, a menos que exista un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos.

6. ¿Dónde almacenamos tus datos personales?



En nuestros propios servidores, así como en aquellos operados por proveedores de almacenamiento en la nube ubicados en los Estados Unidos. Independientemente de donde residas, tomaremos las medidas necesarias para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos conforme a lo requerido por la ley.

7. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Disponemos de procedimientos físicos, electrónicos y de gestión para proteger tus datos, sumado al compromiso de nuestros empleados de trabajar por la confidencialidad y cuidadosa selección y monitoreo de nuestros proveedores. Nos comprometemos a proteger tus datos utilizando mejores prácticas incluyendo el cifrado de los datos en tránsito y en reposo. Continuamente evaluamos nuevas tecnologías para seguir mejorando.

Pero recuerda: tú también eres responsable de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger tus datos, por eso, te recomendamos que:

- Mantengas en secreto tus contraseñas y las cambies periódicamente.
- Utilices un sistema de navegación seguro y evites las redes de wifi públicas.

8. Uso de Cookies y otras tecnologías de identificación



Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu navegador, aplicación o dispositivo y permiten que los sitios web recuerden información sobre tu visita.

Eventos TaDa Delivery usa cookies y tecnologías similares (como balizas web y SDK) para:

- autenticar usuarios
- recordar tus preferencias y configuraciones
- determinar la popularidad del contenido
- personalizar anuncios publicitarios y medir su eficacia
- analizar el tráfico y el uso de nuestros servicios

Nosotros (de manera directa o a través de terceros) podemos realizar mediciones de audiencia y servicios analíticos, presentarte nuestros anuncios en la Plataforma y/o en sitios de terceros y recibir información sobre su origen (es decir, qué anuncios te traen a nuestra Plataforma) y su rendimiento.

La mayoría de los dispositivos y aplicaciones móviles te permiten gestionar la configuración y el uso de otras tecnologías, como los identificadores únicos que se usan para identificar un navegador, aplicación o dispositivo. Por ejemplo, puedes gestionar el ID de publicidad en dispositivos Android o el identificador de publicidad de Apple en los ajustes de tu dispositivo.

Una vez que ingreses al sitio web te aparecerá un mensaje con toda la información correspondiente para solicitar tu autorización sobre las cookies.

9. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?

¿Sabías que tienes derechos sobre tus datos? A continuación, te explicamos qué son y cómo puedes ejercerlos:



Acceder a los datos personales que tenemos sobre ti, así como a los detalles y características del tratamiento de estos



Conocer, actualizar y rectificar tus datos cuando sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.



Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de tus datos personales, a menos que exista un deber legal de mantener tu información en nuestras bases de datos.



Solicitar información sobre el uso que hemos dado a tus datos directamente o por medio de Encargados.



Solicitar prueba de la autorización que nos otorgaste para realizar el tratamiento de tus datos personales.



Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por uso inadecuado o ilegal de tus datos en www.sic.gov.co

Puedes ejercer tus derechos escribiéndonos a protecciondedatos@ab-inbev.com

La solicitud debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre del Titular y el medio o dirección para recibir la respuesta.
- Los documentos que acrediten la identidad del solicitante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Tu solicitud será atendida por nuestro Responsable de Protección de Datos, y te contestaremos lo antes posible, en cumplimiento a los plazos establecidos por la legislación.

Para más información, consulta nuestra Política de Tratamiento de la Información en el pie de página de nuestro sitio web.